



DISEÑO DE INTERACCIÓN

Investigación y estrategia

Entrevistas

Alba Reche Martínez



Realización de la investigación

La técnica de recolección de datos por medio de entrevistas es una herramienta invaluable en el ámbito de la investigación.

He tenido la oportunidad de aplicar esta metodología cualitativa para la realización de esta PEC y puedo afirmar que su implementación es esencial para obtener información de calidad tanto en la fase de investigación como de evaluación.

Se han llevado a cabo un total de **5 entrevistas** mostrando una amplia variedad de características diferentes en los usuarios, lo que permite obtener datos precisos y representativos de la población y obtener una mejora en los resultados.

La duración de cada entrevista osciló entre los 15 y 20 minutos por persona, con el fin de garantizar la recopilación exhaustiva de información relevante.

En la medida de lo posible se llevaron a cabo de manera presencial, aunque también se optó por realizar algunas mediante llamada telefónica para garantizar la participación de todos los entrevistados.

Es importante señalar que se obtuvo el consentimiento informado de cada participante antes de la realización de las entrevistas.

La metodología de la entrevista se basaba en la exploración de un conjunto de 13 preguntas, las cuales seguían un patrón estructurado y detallado para su adecuada aplicación.



GUIÓN DE PREGUNTAS

CUIDADO DE LAS PLANTAS

Nombre: Género: Profesión: Edad:

CONSUMO

1. ¿Tienes plantas en tu casa o jardín? ¿Con qué frecuencia las cuidas?
2. ¿Has tenido alguna dificultad en el cuidado de tus plantas? ¿Cómo has solucionado estos problemas?
3. ¿Has utilizado alguna aplicación o recurso en línea para el cuidado de tus plantas?
4. ¿Estarías dispuesto a utilizar una aplicación que te ayude en el cuidado de tus plantas?

CUIDADO DE LAS PLANTAS

5. ¿Qué tipo de información o características te gustaría ver en una aplicación para el cuidado de las plantas?
6. ¿Cómo te gustaría recibir notificaciones o alertas sobre el cuidado de tus plantas?
7. ¿Te gustaría tener una sección de comunidad dentro de la aplicación donde puedas compartir consejos y fotos con otros usuarios?
8. ¿Estarías dispuesto a pagar por una aplicación de cuidado de plantas premium? Si es así, ¿cuánto estarías dispuesto a pagar?
9. ¿Te gustaría tener acceso a un servicio de consultoría personalizada para el cuidado de tus plantas a través de la aplicación?

TECNOLOGÍA

10. ¿Qué dispositivo utilizas más para acceder a aplicaciones o sitios web? ¿En qué momento del día sueles hacerlo?
11. ¿Consultarías información sobre el cuidado de las plantas en una aplicación?
12. ¿Qué funciones crees que debe tener una aplicación para el cuidado de las plantas?
13. ¿Crees que el uso de esta aplicación podría ayudar a las personas a cuidar mejor sus plantas en el hogar y tener un ambiente más saludable?

ENTREVISTA 1

Nombre: Joan
Género: Masculino
Profesión: Jefe de obra
Edad: 34



CONSUMO

1. ¿Tienes plantas en tu casa o jardín? ¿Con qué frecuencia las cuidas?

-Sí, en casa y fuera en la terraza. Según la época del año, a diario o semanalmente.

2. ¿Has tenido alguna dificultad en el cuidado de tus plantas? ¿Cómo has solucionado estos problemas?

-Sí, en alguna planta apareció pulgón, pero consultando por internet conseguí erradicarlo con una mezcla de una bacteria en polvo llamada bacillus (un insecticida ecológico) y agua en un pulverizador.

3. ¿Has utilizado alguna aplicación o recurso en línea para el cuidado de tus plantas?

-Realmente no, descargué hace tiempo una pero no recuerdo el nombre, no llegué a darle mucho uso ya que dentro de la app había costos asociados para la mayoría de consultas.

4. ¿Estarías dispuesto a utilizar una aplicación que te ayude en el cuidado de tus plantas?

-Sí, pero no de pago.

CUIDADO DE LAS PLANTAS

5. ¿Qué tipo de información o características te gustaría ver en una aplicación para el cuidado de las plantas?

-Base de datos con características y cuidados específicos de cada tipo de planta, que tenga la opción de hacerle una foto y te diga que le pasa y cómo ayudarla.

6. ¿Cómo te gustaría recibir notificaciones o alertas sobre el cuidado de tus plantas?

-Personalmente no me gusta recibir notificaciones, pero entiendo que podría ser útil un aviso sobre riegos, trasplantes, abonos y otros cuidados.

7. ¿Te gustaría tener una sección de comunidad dentro de la aplicación donde puedas compartir consejos y fotos con otros usuarios?

-Sí, sería muy interesante compartir con el resto de personas los consejos o las inquietudes que puedan surgir.

8. ¿Estarías dispuesto a pagar por una aplicación de cuidado de plantas premium? Si es así, ¿cuánto estarías dispuesto a pagar?

-Pienso que hoy en día hay mucha información gratuita por internet, por lo que preferiría no tener que pagar nada, tal vez lo haría si es para información muy específica, contenido único y exclusivo de esa aplicación.

9. ¿Te gustaría tener acceso a un servicio de consultoría personalizada para el cuidado de tus plantas a través de la aplicación?

-Si tuviera muchas plantas tal vez sí, por ahora no me es necesario.

TECNOLOGÍA

10. ¿Qué dispositivo utilizas más para acceder a aplicaciones o sitios web? ¿En qué momento del día sueles hacerlo?

-Teléfono móvil. No sé, en diversos momentos repartidos durante el día.

11. ¿Consultarías información sobre el cuidado de las plantas en una aplicación?

-Igual que lo he buscado en Google cuando ha sido necesario, si podría mirar una aplicación si cumple con las características que busco.

12. ¿Qué funciones crees que debe tener una aplicación para el cuidado de las plantas?

-Alertas de riego en algún apartado dentro de la app, sección con las fotografías guardadas, un catálogo de plantas...

13. ¿Crees que el uso de esta aplicación podría ayudar a las personas a cuidar mejor sus plantas en el hogar y tener un ambiente más saludable?

-Siempre que la aplicación sea intuitiva y adaptada a todas las edades, sí.

ENTREVISTA 2

Nombre: Sara

Género: Femenino

Profesión: Maestra de infantil

Edad: 43



CONSUMO

1. ¿Tienes plantas en tu casa o jardín? ¿Con qué frecuencia las cuidas?

-Sí, las suelo regar unas dos veces por semana, tengo tanto en casa como en el cole, en nuestra aula, tenemos un par de geranios en la ventana, los niños se encargan de cuidarla bajo nuestra supervisión, de esta forma les inculcamos una serie de valores.

2. ¿Has tenido alguna dificultad en el cuidado de tus plantas? ¿Cómo has solucionado estos problemas?

-No he tenido muchos problemas por el momento, una vez tuve una pequeña plaga de cochinilla que cogió una planta, la traté y no se propagó a ninguna más.

3. ¿Has utilizado alguna aplicación o recurso en línea para el cuidado de tus plantas?

-Por ahora no y siempre que lo he requerido lo he consultado en una floristería.

4. ¿Estarías dispuesto a utilizar una aplicación que te ayude en el cuidado de tus plantas?

-Sí.

CUIDADO DE LAS PLANTAS

5. ¿Qué tipo de información o características te gustaría ver en una aplicación para el cuidado de las plantas?

-En cuanto a cuidados: riego, exposición solar o sombra, abonos, etc. Tipo de plantas, si son de interior o exterior, si son tropicales, de otras regiones. Los nombres para clasificarlas y distinguirlas (Detallado según prioridad)

6. ¿Cómo te gustaría recibir notificaciones o alertas sobre el cuidado de tus plantas?

-En el móvil a través de la app.

7. ¿Te gustaría tener una sección de comunidad dentro de la aplicación donde puedas compartir consejos y fotos con otros usuarios?

-Sí, pienso que sería muy útil para poder apoyarnos los unos a los otros a la hora de resolver dudas o compartir consejos sobre nuestras plantas.

8. ¿Estarías dispuesto a pagar por una aplicación de cuidado de plantas premium? Si es así, ¿cuánto estarías dispuesto a pagar?

-Si estuviera bien preparada sí, unos 5€ mensuales.

9. ¿Te gustaría tener acceso a un servicio de consultoría personalizada para el cuidado de tus plantas a través de la aplicación?

-No lo sé, tal vez. Pero no estoy segura si realmente lo usaría. Como dije anteriormente, en caso de encontrarme con algún problema siempre consulto en la floristería.

TECNOLOGÍA

10. ¿Qué dispositivo utilizas más para acceder a aplicaciones o sitios web? ¿En qué momento del día sueles hacerlo?

-Móvil. Habitualmente al mediodía o por la tarde-noche.

11. ¿Consultarías información sobre el cuidado de las plantas en una aplicación?

-Sí esta me pareciera cómoda y útil si.

12. ¿Qué funciones crees que debe tener una aplicación para el cuidado de las plantas?

-Catálogo de plantas para ver sus cuidados específicos y un chat de comunidad para hablar en tiempo real.

13. ¿Crees que el uso de esta aplicación podría ayudar a las personas a cuidar mejor sus plantas en el hogar y tener un ambiente más saludable?

-Por supuesto, una aplicación que promueva la ayuda mutua siempre tendrá un impacto positivo en la sociedad.

ENTREVISTA 4

Nombre: Alex
Género: Masculino
Profesión: Estudiante
Edad: 23



CONSUMO

1. ¿Tienes plantas en tu casa o jardín? ¿Con qué frecuencia las cuidas?

-Sí, cada diez o quince días.

2. ¿Has tenido alguna dificultad en el cuidado de tus plantas? ¿Cómo has solucionado estos problemas?

-Sí, se me han muerto algunas plantas. Siempre he intentado conseguir salvarlas pero sin éxito...

3. ¿Has utilizado alguna aplicación o recurso en línea para el cuidado de tus plantas?

-Por el momento no y no conozco ninguna. Recurso en línea... tal es por internet en algún foro o búsqueda general de Google cuando he tenido alguna duda.

4. ¿Estarías dispuesto a utilizar una aplicación que te ayude en el cuidado de tus plantas?

-Sí, me desenvuelvo bien con las nuevas tecnologías, por lo que sería una ayuda muy útil el poder tener una aplicación que te orientase.

CUIDADO DE LAS PLANTAS

5. ¿Qué tipo de información o características te gustaría ver en una aplicación para el cuidado de las plantas?

-Fichas con los nombres de las plantas, opción de fotografiar las tuyas y detectar problemas, cómo regarlas, posibles plagas o enfermedades...

6. ¿Cómo te gustaría recibir notificaciones o alertas sobre el cuidado de tus plantas?

-Notificaciones activas a través de la propia aplicación.

7. ¿Te gustaría tener una sección de comunidad dentro de la aplicación donde puedas compartir consejos y fotos con otros usuarios?

-Sí, me parece muy interesante tener la opción de un foro dedicado a eso, sería como un recurso más en el que buscar ayuda y consejos.

8. ¿Estarías dispuesto a pagar por una aplicación de cuidado de plantas premium? Si es así, ¿cuánto estarías dispuesto a pagar?

-Preferiría que no, nunca descargo aplicaciones de pago.

9. ¿Te gustaría tener acceso a un servicio de consultoría personalizada para el cuidado de tus plantas a través de la aplicación?

-Para ocasiones puntuales alomejor, aunque creo ir con los consejos del foro y la propia app ya sería suficiente.

TECNOLOGÍA

10. ¿Qué dispositivo utilizas más para acceder a aplicaciones o sitios web? ¿En qué momento del día sueles hacerlo?

-El móvil, no tengo una franja horaria adaptada para ello, lo voy usando durante el día.

11. ¿Consultarías información sobre el cuidado de las plantas en una aplicación?

-Sí, por supuesto.

12. ¿Qué funciones crees que debe tener una aplicación para el cuidado de las plantas?

-Una buena experiencia de usuario, orden y claridad, que sea intuitiva.

13. ¿Crees que el uso de esta aplicación podría ayudar a las personas a cuidar mejor sus plantas en el hogar y tener un ambiente más saludable?

-Pienso que sí, hoy en día cualquier persona hace uso de las aplicaciones móviles.

ENTREVISTA 4

Nombre: Amelia
Género: Femenino
Profesión: Jubilada
Edad: 67



CONSUMO

1. ¿Tienes plantas en tu casa o jardín? ¿Con qué frecuencia las cuidas?

-Sí, tengo plantas en mi casa y las cuido semanalmente.

2. ¿Has tenido alguna dificultad en el cuidado de tus plantas? ¿Cómo has solucionado estos problemas?

-He tenido dificultades en el pasado, principalmente por falta de información o por no entender las necesidades específicas de cada planta. He solucionado estos problemas investigando en línea y consultando con amigos que tienen experiencia en jardinería.

3. ¿Has utilizado alguna aplicación o recurso en línea para el cuidado de tus plantas?

-Aplicaciones no, pero he utilizado varias veces mi ordenador para buscar información por internet.

4. ¿Estarías dispuesto a utilizar una aplicación que te ayude en el cuidado de tus plantas?

-Sí, me encantaría, siempre que su uso resulte fácil.

CUIDADO DE LAS PLANTAS

5. ¿Qué tipo de información o características te gustaría ver en una aplicación para el cuidado de las plantas?

-Origen, nombre, vibraciones, frecuencia de riego, cómo podarla, cómo transplantarla, cómo multiplicarla, posibles enfermedades y cómo combatirlas, dónde ubicarlas, propiedades, vídeos explicativos...

6. ¿Cómo te gustaría recibir notificaciones o alertas sobre el cuidado de tus plantas?

-Por sms.

7. ¿Te gustaría tener una sección de comunidad dentro de la aplicación donde puedas compartir consejos y fotos con otros usuarios?

Sí, me gustaría poder compartir consejos e intercambiar información con otras personas.

8. ¿Estarías dispuesto a pagar por una aplicación de cuidado de plantas premium? Si es así, ¿cuánto estarías dispuesto a pagar?

-Sí, si la aplicación lo merece, alrededor de 5-10€ mensuales.

9. ¿Te gustaría tener acceso a un servicio de consultoría personalizada para el cuidado de tus plantas a través de la aplicación?

-Sí es fiable y son especialistas sí.

TECNOLOGÍA

10. ¿Qué dispositivo utilizas más para acceder a aplicaciones o sitios web? ¿En qué momento del día sueles hacerlo?

-Utilizo principalmente mi teléfono móvil y mi Tablet. Más frecuentemente por la mañana y por la noche.

11. ¿Consultarías información sobre el cuidado de las plantas en una aplicación?

-Sí, me parece una gran iniciativa.

12. ¿Qué funciones crees que debe tener una aplicación para el cuidado de las plantas?

-Creo que la aplicación debería tener una base de datos de todas las plantas, información personalizada basada en el tipo de planta que tenga, notificaciones adaptadas y la sección de comunidad donde puedan interactuar con otros usuarios y compartir imágenes... y tal vez un apartado infantil para mentalizar a los más pequeños.

13. ¿Crees que el uso de esta aplicación podría ayudar a las personas a cuidar mejor sus plantas en el hogar y tener un ambiente más saludable?

-Sí, sin duda alguna.

ENTREVISTA 5

Nombre: Marta

Género: Femenino

Profesión: Administrativa de facturación

Edad: 27



CONSUMO

1. ¿Tienes plantas en tu casa o jardín? ¿Con qué frecuencia las cuidas?

-Sí, intento mirarlas a diario por si creo que necesitan agua pero normalmente las riego una vez a la semana y cada mes les hago un baño.

2. ¿Has tenido alguna dificultad en el cuidado de tus plantas? ¿Cómo has solucionado estos problemas?

-Sí, la falta de luz natural ya que actualmente vivo en Berlín, he tenido que adaptarme y comprar plantas que fuesen resistentes a las temperaturas de aquí y a la luz.

3. ¿Has utilizado alguna aplicación o recurso en línea para el cuidado de tus plantas?

-Nunca.

4. ¿Estarías dispuesto a utilizar una aplicación que te ayude en el cuidado de tus plantas?

-Sí, a veces tengo dudas de si puedo poner dos tipos de plantas en una misma jardinera grande o incluso recordar el nombre de la planta.

CUIDADO DE LAS PLANTAS

5. ¿Qué tipo de información o características te gustaría ver en una aplicación para el cuidado de las plantas?

-Pues el nombre de las plantas, fichas personales en tu perfil con fotos de tu planta y características generales, cómo combinarlas en jardineras, cada cuánto hay que regarlas...

6. ¿Cómo te gustaría recibir notificaciones o alertas sobre el cuidado de tus plantas?

-A través de la misma aplicación.

7. ¿Te gustaría tener una sección de comunidad dentro de la aplicación donde puedas compartir consejos y fotos con otros usuarios?

-Estoy segura que mucha gente se uniría por lo que pienso que es una buena opción dentro de la app.

8. ¿Estarías dispuesto a pagar por una aplicación de cuidado de plantas premium? Si es así, ¿cuánto estarías dispuesto a pagar?

-No, no pagaría.

9. ¿Te gustaría tener acceso a un servicio de consultoría personalizada para el cuidado de tus plantas a través de la aplicación?

-Tal vez sería beneficioso para casos extremos en los que la planta esté muy mal, aunque es cierto que seguramente iría a preguntar directamente a cualquier especialista en una tienda, por lo que no sé si lo usaría o si es necesario.

TECNOLOGÍA

10. ¿Qué dispositivo utilizas más para acceder a aplicaciones o sitios web? ¿En qué momento del día sueles hacerlo?

-Teléfono móvil, durante el día, especialmente por la tarde.

11. ¿Consultarías información sobre el cuidado de las plantas en una aplicación?

-Sí, si es fácil de manejar si.

12. ¿Qué funciones crees que debe tener una aplicación para el cuidado de las plantas?

-Un buscador de cuidado específicos, poder nombrar la planta y que te desglose sus características y cuidados, posibles plagas o infecciones, una galería con imágenes, etc.

13. ¿Crees que el uso de esta aplicación podría ayudar a las personas a cuidar mejor sus plantas en el hogar y tener un ambiente más saludable?

-Sí, obviamente, especialmente para concienciar a las nuevas generaciones.

Análisis y síntesis de la investigación

Con el fin de recolectar datos relevantes acerca de las preferencias de los usuarios y su interés por las herramientas digitales para el cuidado de las plantas podemos sacar algunas conclusiones:

-Los resultados obtenidos evidencian que la mayoría de los encuestados están dispuestos a utilizar una aplicación móvil para este fin y que la falta de conocimiento acerca de los cuidados necesarios para cada especie vegetal es uno de los principales problemas a los que se enfrentan.

-Asimismo, se ha constatado que consideran de gran importancia la creación de una aplicación que les proporcione información específica y detallada sobre las plantas, con el objetivo de convertir esta actividad en un hábito cotidiano. En este sentido, se ha comprobado que la utilización sea intuitiva y ofrezca pautas y recomendaciones personalizadas, ya que les permitirá conocer las necesidades de sus plantas en tiempo real, así como recibir alertas y notificaciones que les ayuden a prevenir posibles problemas de salud.

Entre las preferencias manifestadas por los encuestados, destaca:

- El interés por la posibilidad de contar con una base de datos de plantas y sus características.
- Poder realizar fotografías que identifiquen el nombre de la planta y el posible problema de salud (en caso de tenerlo).
- Disponibilidad de herramientas de monitorización y seguimiento del crecimiento y desarrollo de las mismas.
- Posibilidad de recibir notificaciones a través de la app (alertas de riego, etc).
- Opción de interactuar con otros usuarios a través de un foro.
- Que sea gratuita o en caso de ser de pago, diez euros mensuales máximo.
- Fomento de interés y compromiso con los cuidados y el medio ambiente.

En conclusión, los resultados obtenidos en este estudio sugieren que la creación de esta aplicación puede ser una herramienta de gran utilidad y permitiéndoles llevar a cabo una gestión adecuada y eficiente de sus plantas.

ANÁLISIS DE INSIGHTS

Se han identificado varios insights a partir de los datos recopilados en el estudio de opinión.

Uno de los insights más relevantes es la **preocupación creciente por el mantenimiento de sus plantas**, puesto que muchas personas consideran necesario el uso de una aplicación que les guíe y les oriente respecto a los cuidados.

Algunos insights clave para el éxito de la aplicación para crear una aplicación confiable y exitosa para el cuidado de plantas:



1 Interfaz fácil de usar, la confiabilidad y facilidad de uso es un factor determinante para el uso continuo de la aplicación por parte de los usuarios.

2 Que sea una aplicación gratuita al alcance de todos los usuarios.

3 Chat en la aplicación, interacción entre usuarios: una buena relación a través del foro creando conexiones y vínculos de confianza, lo que puede resultar en consejos útiles sobre jardinería.

4 La posibilidad de identificar la planta a través de fotografías.

5 Consejos y recomendaciones.

6 Si se descuida alguno de estos puntos, la aplicación puede ser percibida como engañosa y poco confiable.



RECURSOS DE APRENDIZAJE UOC

Design Toolkit: Affinity diagram

[en línea] [fecha de consulta: 16 de Marzo de 2023]. Disponible en:
<http://design-toolkit.recursos.uoc.edu/es/affinity-diagram/>

Design Toolkit: Desk research. UOC

[en línea] [fecha de consulta: 16 de Marzo de 2023]. Disponible en:
<http://design-toolkit.recursos.uoc.edu/es/desk-research/>

Design Toolkit: Entrevista

[en línea] [fecha de consulta: 16 de Marzo de 2023]. Disponible en:
<http://design-toolkit.recursos.uoc.edu/es/entrevista/>

Design Toolkit: Persona

[en línea] [fecha de consulta: 16 de Marzo de 2023]. Disponible en:
<http://design-toolkit.recursos.uoc.edu/es/persona/>

Design Toolkit: Mapa de empatía

[en línea] [fecha de consulta: 18 de Marzo de 2023]. Disponible en:
<http://design-toolkit.recursos.uoc.edu/es/mapa-de-empatia/>

Design Toolkit: Observación contextual

[en línea] [fecha de consulta: 18 de Marzo de 2023]. Disponible en:
<http://design-toolkit.recursos.uoc.edu/es/observacion-contextual/>

Capítulo 2: Para quién diseñamos, del Cuaderno de interacción

[en línea] [fecha de consulta: 18 de Marzo de 2023]. Disponible en:
<http://cvapp.uoc.edu/autors/MostraPDFMaterialAction.do?id=247619>

REFERENCIAS

Mapa conceptual

[en línea] [fecha de consulta: 24 de Marzo de 2023]. Disponible en:
<https://concepto.de/mapa-conceptual/>

4 diferencias entre una App móvil y diseño Responsive de una web

[en línea] [fecha de consulta: 7 de Marzo de 2023]. Disponible en:
<https://www.invbit.com/4-diferencias-entre-una-app-movil-y-diseno-responsive-de-una-web.html>

11 preguntas frecuentes en el desarrollo de apps móviles

[en línea] [fecha de consulta: 24 de Marzo de 2023]. Disponible en:
<https://www.goltratec.com/11-preguntas-desarrollo-de-apps-moviles/>

Insights: qué son y cómo aplicarlos a tu proyecto

[en línea] [fecha de consulta: 24 de Marzo de 2023]. Disponible en:
<https://asana.com/es/resources/insights>

Pregunta de investigación: Qué es y cómo realizarla correctamente

[en línea] [fecha de consulta: 24 de Marzo de 2023]. Disponible en:
<https://www.questionpro.com/blog/es/pregunta-de-investigacion/>

DESCARGA DE IMÁGENES

https://www.freepik.es/vector-gratis/fondo-marco-hojas-dibujadas-mano-formas-abstractas_16183194.htm#query=Plantas&position=17&from_view=search&track=sph (foto portada)

https://www.freepik.es/foto-gratis/planta-ahuecamiento-manos-salvar-medio-ambiente_17841055.htm mano con planta

https://www.freepik.es/vector-gratis/ilustracion-concepto-redes-sociales_2807771.htm#query=Tecnolog%C3%ADa&position=36&from_view=search&track=sph imagen icono móvil

https://www.freepik.es/vector-gratis/personajes-personas-su-ilustracion-redes-sociales_3413238.htm personas

https://www.freepik.es/foto-gratis/retrato-nina-linda-maravillada-cabello-rubio-vistiendo-camiseta-rosa-falda-marron-sosteniendo-telefono-celular-tocando-sus-mejillas-mirando-esquina-superior-derecha-espacio-copia-sobre-pared-gris_13023624.htm Persona pensando

https://www.freepik.es/vector-gratis/ilustracion-concepto-entrevista_7171449.htm Entrevista

https://www.freepik.es/vector-gratis/conjunto-iconos-avatares_4352335.htm Avatar

https://www.freepik.es/vector-gratis/infografia-persona-comprador-foto_9925546.htm Arquetipos

https://www.freepik.es/foto-gratis/disfrutando-proceso-creacion-atractiva-joven-exitosa-jengibre-artesana-artista-o-disenadora-nudo-cabello-sintiendo-feliz-emocionada-crear-algo-hermoso-nuevo-su-estudio_9439522.htm Arquetipo 1

https://www.freepik.es/foto-gratis/cajero-afroamericano-sonriente-sentado-caja_6627760.htm Arquetipo 2

